

ICS 91.140.90

CCS Q 78

**DB4105**

**安 阳 市 地 方 标 准**

DB 4105/T 165—2021

## **电梯维护保养服务规范**

地方标准信息服务平台

2021-08-31发布

2021-09-30实施

**安阳市市场监督管理局 发布**



## 目 次

前 言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语与定义 .....	1
4 基本要求 .....	2
5 服务承诺与内容 .....	3
6 服务质量检查、评价与改进 .....	5
附 录 A (资料性) 电梯维护保养合同要素 .....	6
附 录 B (资料性) 电梯日常维护保养服务程序和主要内容 .....	7
附 录 C (资料性) 电梯用户满意度调查表 .....	8
参考文献 .....	9

地方标准信息服务平台